

個人情報の取扱いについて

Privacy Policy

以下4つの項目について記載しております。

- ・一般社団法人 ACTO 日吉 個人情報保護方針
- ・個人情報の利用目的について
- ・個人情報の共同利用について
- ・ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

一般社団法人 ACTO 日吉 個人情報保護方針

当社は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）および関係法令に従い、お客様の個人情報を、細心の注意をもって管理してまいります。

1.事業者の名称

一般社団法人 ACTO 日吉（神奈川県横浜市）

2.定義

本個人情報保護方針において使用する用語は、個人情報保護法の定義に拠ることとします。

3.関係法令・ガイドラインの遵守

当社は、個人情報保護法および関係法令並びにガイドラインを遵守します。

4.個人情報の取得等

当社は、個人情報を法令に則って適正に取得し、個人データを利用目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、個人データを遅滞なく削除するよう努めます。

5.個人情報の利用等

(1)当社は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用致しません。

(2)当社は、個人情報保護法に基づく例外にあたる場合を除き、本人の同意なく、第三者への個人データの提供を行いません。

(3)当社は、個人データの取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、個人データの安全管理が

図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

(4) 当法人がお客様から収集したメールアドレスは、クレジットカード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当法人では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

6.個人データの安全管理対策

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損、不正利用等を防止するために、取得・利用・保管等の各段階に応じ、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7.保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社は、保有個人データに関し、本人の請求により、開示・訂正・利用停止等を法令および当社の定めるところに従い行います。

受付窓口：

〒163-0566 東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 36 階

野村不動産株式会社 事業創発本部 エリアマネジメント部：erimane01@nomura-re.co.jp

TEL：03-3348-8546

〈受付時間〉 平日 10：00～17：00（土日祝、年末年始休業）

8.個人情報の取扱いに関する規則の策定・実施等

当社は、本個人情報保護方針を実行するため、個人情報の取扱いに関する内部規則を策定し、これを当社役職員その他関係者に周知徹底させて実施致します。また、これを継続的に維持し、必要な改善をしております。

9.本個人情報保護方針の適用および改定

本個人情報保護方針は、当社ウェブサイト掲載日より適用致します。また、本個人情報保護方針は、法令の要請その他当社が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。最新の方針については、当社ウェブサイト内に掲載致します。

10.お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、ご苦情等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

野村不動産株式会社 事業創発本部 エリアマネジメント部

メール：erimane01@nomura-re.co.jp

個人情報の利用目的について

会員様の個人情報の利用目的

一般社団法人 ACTO 日吉（以下「当社」といいます。）では、会員様の個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等、個人情報保護法にいう個人情報をいいます。）を、以下の目的に利用致します。

個人情報の利用目的

- ①入会管理及び「ACTO サービス（貸スペース・各種イベント）：以下、ACTO サービス」ご利用時等の本人確認・家族確認のため
- ②入退出カード管理及び施設予約のため
- ③会員が提供する各種サービスや当法人の活動を会員に知らせる必要がある場合
- ④ACTO サービス、広告の表示・配信、各種アンケートの実施および郵送物等の発送、入会キャンペーン時における会員情報の取得及び運営施設利用促進に伴う施策実施のため
- ⑤ ご利用料金等の計算・請求その他会員管理業務のため
- ⑥ 当法人が会員サービスに関わる業務その他を第三者に委託する際に、会員情報を取扱わせる場合
- ⑦ 年齢制限を設けるイベント等実施する場合に、利用者の年齢情報をイベント提供者へ提供するため
- ⑧ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新サービス（貸スペース・イベント以外のサービスを含みます）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・対応サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施または統計情報の作成等のため
- ⑨ACTO サービス・ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため
- ⑩不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応及びサービスの利用停止を行うため
- ⑪会員情報を、あらかじめ会員承諾のもと当法人の WEB サイト等に掲載する場合
- ⑫ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため
- ⑬個人情報に関する法令及びその他の規範に記載されるやむを得ない場合の情報開示等の場合

役職員の個人情報の利用目的

一般社団法人 ACTO 日吉（以下「当社」といいます。）では、役職員の個人情報（氏名、住所、生年月日、年収、電話番号、メールアドレス等、個人情報保護法にいう個人情報をいいます。）を以下の目的に利用致します。

なお、役職員とは、当社の役員(理事)および監事、社員、一般会員、当社への出向社員のほか、かつてこれらに該当したものおよび採用応募者を含みます。

1.当社において以下の各行為をするため。

(1)人事、労務管理に関する業務

(2)労働衛生、健康管理に関する業務

(3)給与・賞与等の決定、支給・控除に関する業務

(4)福利厚生に関する業務

(5)社会保険に関する業務

(6)その他の業務

2.上記各利用目的を達成するために必要な範囲で、役職員の同意を得て、または法令に基づいて、第三者に対して提供するため。

個人情報の共同利用について

一般社団法人 ACTO 日吉（以下「当社」といいます。）は、法令の規定に基づいて、当社にて取得した会員様の個人情報を、以下の通り共同利用させていただきます。

野村不動産株式会社との共同利用

1.共同利用する個人データの項目

会員様の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、入居家族、システム表示名（ニックネーム）

2.共同利用する者の範囲

一般社団法人 ACTO 日吉、野村不動産株式会社

3.共同利用する者の利用目的

(1) 「一般社団法人 ACTO 日吉」：上記「個人情報の利用目的」に記載

(2) 「野村不動産株式会社 個人情報の利用目的」

- ① 顧客・市場動向分析、商品開発等の調査分析または統計情報の作成等のため
- ② ACTO サービス、広告の表示・配信、各種アンケートの実施および郵送物等の発送、入会キャンペーン時における会員情報の取得及び運営施設利用促進に伴う施策実施のため
- ③ 当法人が会員サービスに関わる業務その他を第三者に委託する際に、会員情報を取扱わせる場合
- ④ ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新サービス（貸スペース・イベント以外のサービスを含みます）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・対応サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施または統計情報の作成等のため

4.当該個人データの管理について責任を有する者

野村不動産株式会社 事業創発本部 エリアマネジメント部

四宮 聡

TEL:03-3348-8546 FAX:03-3345-0381

ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

1. 「SSL/TLS」による暗号化通信

お客様の個人情報は「SSL/TLS」により保護されており、セキュリティ機能に対応したブラウザを使用することで、お客様の情報を自動的に暗号化して送受信しています。

当ウェブサイトの「SSL/TLS」は Microsoft Internet Explorer バージョン 11 以降などのブラウザでサポートされていますが、「SSL/TLS」の機能が強化されている事と最新のセキュリティバグの問題が解決されている事から、推奨ブラウザをご使用になることを推奨致します。当ウェブサイトでは、お客様の個人情報を安全に送受信するために高度な暗号化技術である「SSL/TLS」を利用しています。ただし、お客様のご利用環境によっては、セキュリティの警告画面が表示される不具合が起きる可能性があります。お客様の個人情報は正常に暗号化されて送受信されております。

推奨ブラウザ

Windows

Windows8.1、Internet Explorer11、Microsoft Edge、Google Chrome 最新版、
Firefox 最新版

Mac (Macintosh)

Safari 最新版、Google Chrome 最新版、Firefox 最新版

2. 利用者情報の外部送信に係る方針について

当法人ウェブサイトの提供にあたり、お客様が当法人ウェブサイトの閲覧や利用することで携帯電話やパソコン等の情報機器に保存されているお客様の情報（以下「利用者情報」という。）を Cookie や第三者が提供するコード又はプログラム（以下「外部送信ツール」という。）を通して、直接、電気通信事業法（令和四年法律第七十号）及び関係法令（マニュアルやガイドブックを含み、電気通信事業法と総称して、以下「電気通信事業法等」という。）に従い、適切且つ適法に外部サーバーに送信いたします。

(1) 当法人が利用する外部送信ツールの一覧

■外部送信ツールの名称 Google Analytics

■送信される利用者情報の内容： First Party Cookie を使用してユニークユーザーの区別や訪問回数、訪問時間等を計測

■利用者情報の送信先の氏名・名称： Google LLC

■利用者情報の利用目的： Google 社の「Google アナリティクス利用規約」記載のとおり。
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

(2)お問合せ窓口

当法人の外部送信に関するご質問、ご意見等のお申出については、第1章「10.お問合せ窓口」にて記載する連絡先までご連絡ください。

(3)外部送信方針の適用および改定

本外部送信方針は、電気通信事業法等の要請その他当法人が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。

最新の外部送信方針については、当法人ウェブサイトに掲載いたしますのでご確認ください。

一般社団法人 ACTO 日吉

神奈川県横浜市港北区箕輪町二丁目7番60-1A